



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Grupo Castilla es una compañía española con un innovador **Enfoque 360° en RRHH** y con más de 4.200 clientes que han depositado su confianza para construir modelos de gestión del talento que generan un impacto positivo en sus negocios.

Fundada en 1979 como una empresa de base tecnológica HCM, ha sabido reinventarse para ofrecer una visión global bajo el lema «**El valor de las Personas**», que combina conocimiento y tecnología, **facilitando la gestión, el desarrollo y el cuidado** de sus equipos. Actualmente su equipo está formado por **450 profesionales**, y una red territorial, de ámbito nacional, que cuenta con 17 oficinas.

Ofrecen una propuesta integral de valor añadido basada en un **Enfoque 360°** que combina conocimiento experto con tecnología avanzada, con el objetivo de ayudar a los clientes a desarrollar, facilitar y cuidar el talento.

Propósito Corporativo

Impulsar el éxito de las organizaciones mediante el desarrollo del talento, con soluciones innovadoras, situando a las personas en el centro y asegurando un modelo medioambientalmente sostenible.

Misión

Crecer sosteniblemente transformando el sector de los Recursos Humanos, creando valor a nuestros clientes, accionistas, personas empleadas y a la sociedad en su conjunto.

Visión

Ser líder en servicios y soluciones para el desarrollo del talento, en el mercado medio-alto del sector privado y público, con un Enfoque 360° en gestión de personas, manteniendo los valores de empresa familiar

Valores

- **Empresa familiar.** Construimos relaciones de confianza y a largo plazo, con clientes y personas empleadas.
- **Cliente en el centro.** Escuchamos, entendemos y acompañamos a nuestros clientes para alcanzar juntos sus objetivos con más de 300 profesionales front-office.
- **El valor de las personas.** Las personas son el motor de nuestra compañía. Fomentamos el desarrollo del talento como base para el éxito.
- **Innovación.** Impulsamos la formación continua e inversión constante para mejorar funcional y tecnológicamente nuestras soluciones y servicios.
- **Sostenibilidad.** Somos responsables con el entorno, adoptando prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones y soluciones para asegurar el futuro.

En base a todo ello, la Dirección General de Grupo Castilla consciente del compromiso con las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas, teniendo en cuenta el análisis del contexto y de los riesgos y oportunidades, ha establecido un Sistema de Gestión Integrado de Calidad (SGC) y Medioambiente (SGA), basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, orientado a la prestación de servicios especializados de RR. HH. (consultoría, BPO y soporte a usuarios). Su compromiso se centra en aportar valor a clientes y partes interesadas mediante soluciones expertas en gestión de personas, garantizando la confidencialidad de la información, el cumplimiento legal y la protección de datos. Asimismo, promueve la mejora continua, la implicación y formación de las personas, la disponibilidad de los recursos necesarios y la protección del medioambiente mediante la prevención de la contaminación y la reducción de los impactos ambientales.

La Dirección General de Grupo Castilla pone en conocimiento de todo el personal y otras partes interesadas esta política de calidad y medioambiente y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.

Carles Castilla
CEO Grupo Castilla