



**POLÍTICA DE CALIDAD Y
MEDIOAMBIENTE**

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Grupo Castilla es una de las compañías españolas líder en servicios de conocimiento y software para la gestión de personas, con un **Enfoque 360°** único en el mercado. Fundada en 1979, inicialmente, como una compañía de base tecnológica, ha evolucionado para convertirse en Partner de RRHH de sus más de 3.800 clientes, tanto empresas privadas como Organismos Públicos.

La compañía, actualmente con **más de 45 años de experiencia** en el sector de los Recursos Humanos, dispone de un consolidado equipo humano de más de 400 profesionales y una red territorial, de ámbito nacional, formada por 15 oficinas.

Aportamos valor a nuestros clientes a través de una propuesta integral basada en un **Enfoque 360°** que combina conocimiento experto con tecnología avanzada, con el objetivo de ayudar a nuestros clientes a gestionar, desarrollar y cuidar el talento.

Propósito Corporativo

Impulsar el éxito de las organizaciones mediante el desarrollo del talento, con soluciones innovadoras, situando a las personas en el centro y asegurando un modelo medioambientalmente sostenible.

Misión

Creer sosteniblemente transformando el sector de los Recursos Humanos, creando valor a nuestros clientes, accionistas, personas empleadas y a la sociedad en su conjunto.

Visión

Ser líder en servicios y soluciones para el desarrollo del talento, en el mercado medio-alto del sector privado y público, con un Enfoque 360° en gestión de personas, manteniendo los valores de empresa familiar

Valores

- **Empresa familiar.** Construimos relaciones de confianza y a largo plazo, con clientes y personas empleadas.
- **Ciente en el centro.** Escuchamos, entendemos y acompañamos a nuestros clientes para, juntos, alcanzar sus objetivos.
- **El valor de las personas.** Las personas son el motor de nuestra compañía. Fomentamos el desarrollo del talento como base para el éxito.
- **Innovación.** Impulsamos la formación continua e inversión constante para mejorar funcional y tecnológicamente nuestras soluciones y servicios.
- **Sostenibilidad.** Somos responsables con el entorno, adoptando prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones y soluciones para asegurar el futuro.

En base a todo ello, la Dirección General de Grupo Castilla consciente del compromiso con las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas, teniendo en cuenta el análisis del contexto y de los riesgos y oportunidades, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y medioambiente (SGA) basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001 con el siguiente alcance: Prestación de servicios especializados de Recursos Humanos, para empresas de capital privado y Administraciones Públicas, en los ámbitos de:

- Consultoría estratégica, funcional y tecnológica, tanto en local como en la nube
- Externalización de procesos (BPO)
- Soporte y atención a personas usuarias (postventa)

Y ha adoptado los siguientes principios esenciales:

- Proporcionar conocimiento y soluciones de RRHH que permitan gestionar de forma eficiente el verdadero valor de las compañías: las personas.
- Aportar valor a los clientes a través de un servicio integral que resuelva sus necesidades en gestión de personas, aportando un conocimiento experto en materia de RRHH.
- Mantener la confidencialidad de la información facilitada por nuestros clientes, así como la protección de datos personales.
- Proporcionar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para desarrollar la actividad en el entorno de trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Establecer un proceso continuo de mejora, para alcanzar los objetivos y metas marcados dentro del SGC y SGA del Plan Estratégico Corporativo.
- Implicar, motivar, formar y comprometer al personal, con el objetivo de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del SGI.
- Asegurar la protección del medioambiente, a través de buenas prácticas, para la prevención de la contaminación y reducción de los impactos ambientales que generan nuestras actividades.

La Dirección General de Grupo Castilla pone en conocimiento de todo el personal y otras partes interesadas esta política de calidad y medioambiente y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.

Carles Castilla
CEO Grupo Castilla