



**POLÍTICA DE CALIDAD Y  
MEDIOAMBIENTE**

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Grupo Castilla es una de las compañías españolas líder en servicios de conocimiento y software para la gestión de personas, con un enfoque 360° único en el mercado. Fundada en 1979, inicialmente, como una compañía de base tecnológica, ha evolucionado para convertirse en partner de RRHH de sus más de 3.600 clientes.

Aportamos valor a nuestros clientes a través de un servicio integral, personalizado y adaptado a sus necesidades, mediante una permanente innovación en nuestros P&S. Nuestra máxima preocupación es conseguir que cada uno de nuestros clientes se sienta atendido en todo momento, proporcionándole respuestas ágiles y especializadas gracias a un excelente servicio postventa.

### Propósito Corporativo

Evolucionar la gestión de personas y su digitalización, alineándolas al negocio de las organizaciones, facilitando la toma de decisiones mediante el análisis de los datos y siendo medioambientalmente sostenibles.

### Misión

Creer sosteniblemente creando valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y para la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.

### Visión

Ser líder en España como proveedor integral de servicios y soluciones en gestión de personas, en el segmento medio-alto del sector privado y público, y de referencia en soluciones HCM Cloud, con un modelo de negocio sostenible, de capital nacional y manteniendo los valores de empresa familiar.

### Valores

- **Fiabilidad.** Equipo humano y tecnológico especializado en soluciones de gestión de capital humano y consultoría, con sólida y contrastada experiencia.
- **Compromiso.** La satisfacción del cliente, más allá de la rentabilidad.
- **Proximidad.** Cercanía y calidad de servicio en todo el territorio.
- **Independencia.** Agilidad en la toma de decisiones, protegiendo los intereses del cliente.
- **Innovación.** Formación continua e inversión constante para mejorar funcional y tecnológicamente nuestras soluciones.
- **Reconocimiento.** Marca con una amplia trayectoria en el mercado desde 1979.
- **Confianza.** Espíritu de equipo con nuestros clientes y colaboradores.
- **Adaptabilidad.** Conocimiento normativo local para la adaptación continua de nuestros productos y servicios.
- **Conciencia ecológica:** Compromiso con la protección del medioambiente mediante la adopción de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones y soluciones.

En base a todo ello, la Dirección General de Grupo Castilla consciente del compromiso con las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas, y teniendo en cuenta el análisis del contexto y de los riesgos y oportunidades, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) y medioambiente (SGA) basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001 con el siguiente alcance: Prestación de servicios especializados de Recursos Humanos, para empresas de capital privado y Administraciones Públicas, en los ámbitos de:

- Consultoría estratégica, funcional y tecnológica, tanto en local como en la nube
- Externalización de procesos (BPO)
- Soporte y atención a personas usuarias (postventa)

Y ha adoptado los siguientes principios esenciales:

- ✓ Proporcionar conocimiento y soluciones de RRHH que permitan gestionar de forma eficiente el verdadero valor de las compañías: las personas.
- ✓ Aportar valor a los clientes a través de un servicio integral que cubra sus necesidades, desde la definición del proyecto, consultoría estratégica y de producto y el servicio postventa, trasladando un conocimiento experto en materia de RRHH.
- ✓ Mantener la confidencialidad de la información facilitada por nuestros clientes, así como la protección de datos personales.
- ✓ Proporcionar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para desarrollar la actividad en el mejor entorno de trabajo.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.
- ✓ Establecer un proceso continuo de mejora, para alcanzar los objetivos y metas marcados dentro del SGC y SGA del Plan Estratégico Corporativo.
- ✓ Implicar, motivar, formar y comprometer al personal, con el objetivo de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del SGC.
- ✓ Asegurar la protección del medioambiente, a través de buenas prácticas, para la prevención de la contaminación y reducción de los impactos ambientales que generan nuestras actividades.

La Dirección General de Grupo Castilla pone en conocimiento de todo el personal y otras partes interesadas esta política de calidad y medioambiente y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.

Carles Castilla  
CEO Grupo Castilla