

POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo Castilla es una de las compañías españolas líder en servicios de conocimiento y software para la gestión de personas, con un enfoque 360° único en el mercado. Fundada en 1979, inicialmente, como una compañía de base tecnológica, ha evolucionado para convertirse en partner de RRHH de sus más de 3.600 clientes.

Aportamos valor a nuestros clientes a través de un servicio integral, personalizado y adaptado a todas sus necesidades, con una apuesta constante por el desarrollo tecnológico. Nuestra máxima preocupación es conseguir que cada uno de nuestros clientes se sienta atendido en todo momento, proporcionarles respuestas ágiles y especializadas con un excelente servicio postventa.

Propósito Corporativo

Evolucionar la gestión de personas y su digitalización, alineándolas al negocio de las organizaciones, facilitando la toma de decisiones mediante el análisis de los datos y siendo medioambientalmente sostenibles

Misión

Creer sosteniblemente creando valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y para la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.

Visión

Ser líder en España como proveedor integral de servicios y soluciones en gestión de personas, en el segmento medio-alto del sector privado y público, y de referencia en soluciones Cloud y BPO, con un modelo de negocio sostenible, de capital nacional y manteniendo los valores de empresa familiar.

Valores

- **Fiabilidad.** Equipo humano y tecnológico especializado en soluciones de gestión de capital humano y consultoría, con sólida y contrastada experiencia.
- **Compromiso.** La satisfacción del cliente, más allá de la rentabilidad.
- **Proximidad.** Cercanía y calidad de servicio en todo el territorio.
- **Independencia.** Agilidad en la toma de decisiones, protegiendo los intereses del cliente.
- **Innovación.** Formación continua e inversión constante para mejorar funcional y tecnológicamente nuestras soluciones.
- **Reconocimiento.** Marca con una amplia trayectoria en el mercado desde 1979.
- **Confianza.** Espíritu de equipo con nuestros clientes y colaboradores.
- **Adaptabilidad.** Conocimiento normativo local para la adaptación continua de nuestros productos y servicios.

En base a todo ello, la Dirección General de Grupo Castilla consciente del compromiso con las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas, y teniendo en cuenta el análisis del contexto y de los riesgos y oportunidades, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015 con el siguiente alcance: **Prestación de servicios especializados de Recursos Humanos, para empresas de capital privado y Administraciones Públicas, en los ámbitos de:**

- **Consultoría estratégica, funcional y tecnológica, tanto en local como en la nube**
- **Externalización de procesos (BPO)**
- **Soporte y atención a personas usuarias (postventa)**

Y ha adoptado los siguientes principios esenciales:

- ✓ Proporcionar conocimiento y soluciones de RRHH que permitan gestionar de forma eficiente el verdadero valor de las compañías: las personas.
- ✓ Aportar valor a los clientes a través de un servicio integral que cubra todas sus necesidades, desde la definición del proyecto, consultoría estratégica y de producto y el servicio postventa, trasladando un conocimiento experto en materia de RRHH.
- ✓ Mantener la confidencialidad de la información facilitada por nuestros clientes, así como la protección de datos personales.
- ✓ Proporcionar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para desarrollar la actividad en el mejor entorno de trabajo.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.
- ✓ Establecer un proceso continuo de mejora, para alcanzar los objetivos y metas marcados dentro del SGC y del Plan Estratégico Corporativo.
- ✓ Implicar, motivar, formar y comprometer al personal, con el objetivo de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del SGC.

La Dirección General de Grupo Castilla pone en conocimiento de todo el personal y otras partes interesadas esta política de calidad y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.