

## POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo Castilla es una de las compañías líder en desarrollo e implantación de soluciones de software de gestión del capital humano (HCM) en España, con una amplia trayectoria desde su fundación en el 1979. Aportamos valor a nuestros clientes a través de un servicio integral, personalizado y adaptado a todas sus necesidades, con una apuesta constante por el desarrollo tecnológico. Nuestra máxima preocupación es conseguir que cada uno de nuestros clientes se sienta atendido en todo momento, proporcionarles respuestas ágiles y especializadas con un excelente servicio postventa.

### Misión

Creer sosteniblemente creando valor a nuestros clientes, accionistas, empleados y para la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad.

### Visión

Ser líder en España en HCM por nº de clientes, en el segmento medio-alto, y de referencia en las Nuevas Tecnologías, con un modelo de negocio sostenible y manteniendo los valores de empresa familiar y de capital nacional.

### Valores

- **Seguridad.** Equipo humano especializado en HCM, con sólida y contrastada experiencia.
- **Compromiso.** La satisfacción del cliente, más allá de la rentabilidad.
- **Proximidad.** Cercanía y calidad de servicio en todo el territorio.
- **Independencia.** Agilidad en la toma de decisiones, protegiendo los intereses del cliente.
- **I+D+i.** Inversión constante para mejorar funcional y tecnológicamente nuestras soluciones.
- **Reconocimiento.** Marca con una trayectoria en el mercado desde 1979.
- **Confianza.** Espíritu de equipo con nuestros clientes y colaboradores

En base a todo ello, la Dirección General de Grupo Castilla consciente del compromiso con las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas, y teniendo en cuenta el análisis del contexto y de los riesgos y oportunidades, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015 con el siguiente alcance "**Prestación de servicios de consultoría de Recursos Humanos en el ámbito: funcional, tecnológico y estratégico; de externalización (BPO) y de atención a usuarios (postventa), para empresas de capital privado como Administraciones Públicas. Así como los procesos internos y de soporte necesarios para la ejecución de estos servicios**", y ha adoptado los siguientes principios esenciales:

- ✓ Proporcionar una solución de RRHH que permita gestionar de forma eficiente el verdadero valor de las compañías: las personas.
- ✓ Aportar valor a los clientes a través de un servicio integral que cubra todas sus necesidades, desde la definición del proyecto, consultoría y el servicio postventa, trasladando un conocimiento experto en materia de RRHH.
- ✓ Mantener la confidencialidad de la información facilitada por nuestros clientes.
- ✓ Proporcionar los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para desarrollar la actividad en el mejor entorno de trabajo.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.
- ✓ Establecer un proceso continuo de mejora, para alcanzar los objetivos y metas marcados dentro del SGC y del Plan Estratégico Corporativo.
- ✓ Implicar, motivar, formar y comprometer al personal, con el objetivo de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del SGC.

La Dirección General de Grupo Castilla pone en conocimiento de todo el personal y otras partes interesadas esta política de calidad y se compromete a mantenerla actualizada en todo momento.



Carles Castilla  
Dirección General

