

Benet i Cugat confía a Grupo Castilla la gestión y externalización de su infraestructura tecnológica

Situación Previa

- Benet i Cugat es cliente de Grupo Castilla desde 1997 y utiliza las aplicaciones Delta Fiscal, Delta Contabilidad y Delta Nómina, para llevar a cabo todos los trámites de sus clientes.
- Con el fin de diferenciarse de la competencia y ofrecer un servicio más exclusivo, que facilitase la comunicación de la información relevante entre él y sus clientes, decidió poner a disposición de los mismos las herramientas de contabilidad y facturación de Grupo Castilla. Benet i Cugat optó por hacerse cargo del mantenimiento de la infraestructura tecnológica necesaria en sus propias instalaciones.
- El crecimiento experimentado en los últimos años por Benet i Cugat, unido al incremento de los costes de mantenimiento e inversión en la infraestructura tecnológica ofrecida a sus clientes, llevó a Benet i Cugat a plantearse la necesidad de externalizar, con un proveedor solvente, dicha infraestructura.

Proyecto

- Benet i Cugat confió también en Grupo Castilla para llevar a cabo la externalización de los servicios de gestión de IT, eliminando los riesgos que supone mantener la infraestructura tecnológica (servidores, bases de datos, redes, etc.), tanto desde el punto de vista del almacenamiento de los datos, como del funcionamiento correcto de las comunicaciones.

Solución Propuesta

- Benet i Cugat dispone ahora de un servicio de outsourcing completo, que incluye, además del alquiler y alojamiento de las aplicaciones Delta de Grupo Castilla, la infraestructura tecnológica necesaria para su operativa diaria.
- Los empleados de Benet i Cugat se conectan mediante Terminal Server a las aplicaciones instaladas en un servidor remoto de Grupo Castilla.
- Por otro lado, los clientes de la asesoría se conectan a las aplicaciones de contabilidad y facturación mediante un cliente de Terminal Server instalado en su propio PC, suministrando a Benet i Cugat la información pertinente de su negocio en tiempo real.
- La asesoría pone a disposición de sus clientes vía web, los documentos fiscales y laborales en formato PDF.



Benet i Cugat S.L. es una empresa de consultoría creada en el año 1993, centrada en ofrecer a Pymes y Autónomos servicios de asesoramiento y herramientas de gestión empresarial. Actualmente cuenta en su cartera con 200 clientes, en su mayoría de la provincia de Tarragona, y gestiona alrededor de 1.000 nóminas.



Gracias a la implantación de este nuevo modelo de gestión, podemos centrar nuestros esfuerzos en atender las necesidades de nuestros clientes, sin tener que preocuparnos del mantenimiento de los sistemas internos. Además, nos ha supuesto una importante reducción de costes y una mayor disponibilidad y seguridad de los datos.





Agustí Cugat, Gerente de Benet i Cugat



Beneficios y mejoras

- Optimización de la gestión interna: permite centrar todos los esfuerzos en la creación de valor para su negocio al despreocuparse de la elección y mantenimiento de los sistemas informáticos internos, centra todos sus esfuerzos en su negocio.
- Menor inversión y riesgo: el poder disponer de las aplicaciones sin tener que realizar inversiones en hardware y software, tal y como requiere el funcionamiento de las mismas en un entorno in-house.
- Ahorro de costes, ya que se paga sólo por lo que se necesita y se reducen los costes asociados al mantenimiento (software, bases de datos, sistemas operativos, etc.).
- Disponibilidad inmediata de las actualizaciones y las nuevas funcionalidades.
- Garantía de seguridad y compromiso con los resultados.

 **La progresiva aceptación de la tecnología por parte del colectivo de Despachos Profesionales y Asesorías, permite ofrecer un servicio más profesional que responda a las necesidades de sus clientes. La externalización de la informática permite garantizar estos servicios en calidad, seguridad y disponibilidad, así como la conectividad en tiempo real de los datos entre asesor y cliente.** 

Albert Auqué, Director de IT de Grupo Castilla